

用爱启航 换来“浪子回头”

上海新航社区服务总站为失足者开启重生之路

服务内容:突出问题需求导向

正所谓,幸福的家庭大多相似,不幸的家庭各有各的不幸。每个服务对象的背后往往都有一段辛酸的过往。

顾某的童年就生活在父母相残的阴影中。顾某9岁时,父亲杀害了母亲,失去双亲的顾某在镇敬老院中慢慢长大。初中毕业后,顾某便离开敬老院独自生活,结识了社会不良群体,他两次因犯盗窃罪被判处有期徒刑。

在顾某出狱前一个月,司法所长以及社会工作者、村委干部一同前往五角场监狱探望临释人员顾某,进行零距离交流。针对顾某的心理阴影,帮教小组的成员们多次召开会议,进行商讨,最终协商决定由村里出资将先前村委的老医务室进行翻修让顾某在出狱后有了落脚的地方,消除了顾某的顾虑及无家可归的社会隐患,为后期对顾某的帮教奠定了基础。

有了良好的专业关系,顾某对于社会工作者不再有戒心,交谈中经常会袒露心声称:自己也非常矛盾,一方面渴望得到父爱,想与之亲近;另一方面又对父亲杀害母亲导致这么多年孤苦一人之事难以释怀,心里恨他。针对这种状态,社会工作者多次对顾某进行心理疏导,同时,细心引导,并告诉他:“父母之间的恩怨或许我们不清楚不了解,但不管怎样父亲也为他的行为付出了巨大的代价,相信他也十分懊悔。他与社会脱节长达18年,现在年事已高,只盼着能与你团聚,如果连你这个儿子都不接受他,那他还有什么盼头呢?”社会工作者还发动了亲友进行劝说与分析,在多方共同努力下,顾某最终放下了心理包袱,并表示:以后会好好孝顺父亲。

2015年1月10日是顾某父亲刑满释放的日子,在社会工作者的坚持和鼓励下,顾某去接父亲回了家。此后,父子关系和睦,顾某在外努力工作,得到了公司领导的肯定;父亲虽然年迈体弱,但在家勤勤恳恳,干干农活,做做家务。

新航总站突出个性化的辅导帮教。通过十余年的深入实践和探索,新航总站从个人层面、家庭层面、个人与环境互动层面三个维度对社区服刑和刑满释放人员的问题和需求作了梳理,确定了认知、心理、行为、家庭关系、社会适应、就业扶助、民生保障等七个普遍存在的问题与需求。

如针对心理方面的问题和需求,新航总站通过多年的专业探索和实践逐渐形成了心理健康讲座、团体心理辅导、心理咨询热线和心理工作室等四种主要的帮教服务模式。经梳理,共形成了包含有心理健康知识、情绪管理、压力缓解、人际沟通、亲子关系和婚姻关系等六大类心理健康教育课件和内容。每年,超过5万人次的社区服刑和刑满释放人员参与过心理健康讲座或接受过个别心理咨询。同时,5条心理咨询热线也为主动要求提供心理情绪辅导的两类服务对象及他们的家属提供支持,还建立了8个区级或街(镇)级心理工作室。

服务流程:全流程帮教无缝衔接

服务对象在出狱前,就已经通过新航社会工作者的提前介入,学习踏上新生之路。新航总站通过创新提前介入帮教模式来推进,开创性地与五角场监狱出监监区携手开展临释人员回归指引专业服务项目。自2013年8月至今,社会工作者对每月由上海市各监狱转押到五角场监狱的沪籍临释三个月的服刑人员开展回归指引,形成了一套先评估临释人员问题、需求,再集中授课、分类分阶段团队辅导、重点对象“一对一”或“多对一”个别化帮扶,最后到释放后跟进服务的流程。通过项目服务,临释人员出狱后重犯率远低于全市刑满释放人员平均水平。

帮教是一个系统工程,经过多年的实践与总结,新航总站已形成了独有的“社区矫正专业化帮教服务流程和安置帮教专业化帮教服务流程”。社会工作者运用社会工作理念和方法,经过前期介入阶段,社区矫正宣告阶段,社区矫正服务介入阶段和服务结束阶段,完成一系列介入监督管理、教育矫正和社会适应性帮扶的个案管理工作。针对安置帮教专业流程,在前期介入、接案、预估、介入、评估和结案阶段,完成一整套从狱内帮教、临释回归教育、释放无缝对接、回归分类帮教等扶助、教育和服务工作。

服务方法:精准帮扶让“浪子回头”

看到一个数千元的“皮夹”,兰某抵抗住了诱惑。兰某是一名“四进宫”惯窃,其人生的一半时间是在大墙内度过的。社会工作者在察觉到兰某无法解决生活和心理上的困难、有重走老路的风险后,先是帮助她办理临时救助和低保,并通过提供切实有效的心理辅导和法律援助,与之建立良好的专业关系;再运用的“厌恶疗法”帮助她增强对盗窃行为的厌恶,纠正其不良行为,随后为其就业问题四处奔走,整合各类资源,最终帮助兰某找到了其人生的第一份工作。

新航总站强调个案工作的重要性。通过个案服务实现与

□陈颖婷

曾经,他们是一群犯了罪错的人,他们也因此饱受歧视,生活一片黯淡。当他们遇上了新航的社会工作者,他们的生活有了翻天覆地的变化。

社会工作者用以“平等、尊重、接纳、助人自助”为宗旨,以个案、小组、社区为方法,以专业项目为路径,以专业工作室为平台,为每名社区服刑人员和刑满释放人员提供个性化、全过程的帮教服务,为这些曾经的“浪子”开启了一条涅槃重生之路。

2001年,中共上海市委开始着手构建预防和减少犯罪体系,加强对特殊人群的管理。作为体系建设的重要组成部分,2002年8月上海在全国率先开展社区矫正试点,将对社区服刑人员和刑满释放人员的帮扶教育纳入体系建设中,并创新性地培育了独立的专业社会组织——上海市新航社区服务总站(文中简称“新航总站”)作为基础力量全面参与到社区矫正和安置帮教的日常工作中。

社区服刑人员一对一互动,再通过个别化地制定矫正方案和帮扶规划,在整个个案工作过程中步步深入地促进社区服刑和刑满释放人员问题和需求的解决。

与此同时,同伴的力量也在帮教中发挥了重要作用。新航社会工作者通过运用小组工作方法开展社区服刑人员分类教育矫正工作。小组工作使社区服刑人员在团体情境中与相似经历者相互支持、彼此促进、实现改变。如吴某虽然未成年,却曾是一个令人头疼的小混混,他在社区服刑期间参加了社会工作者组织的“心盾”社交自我保护训练小组。2010年,他接到了召集参与斗殴的短信,但他运用从小组中学到的应对技巧予以了回绝,同时劝阻了其他5名青少年,成功避免了自己及多名同伴参与到一起聚众斗殴致人死亡的恶性案件中。

服务方式:精品项目助力新航“启航”

自2006年开始,新航总站不断探索项目化服务模式,以专业化带动项目化,以项目化带动品牌化,形成了服务人



“爱启航”签约仪式



市矫正局和新航总站联合举办“社工大比武”



新航总站被评为上海市司法行政工作先进集体



“爱满新航”2016年获奖

群分类的“旭日新航”青少年帮教服务项目、“爱满新航”未成年人关爱行动项目和“益善·益行”短刑期社区服刑人员认知行为矫正项目;还形成了以问题与需求为导向的“心灵导航”心理帮教服务项目、“新航港湾”家庭服务成长计划和“品慧国韵”传统文化教育项目。社会工作者通过项目服务模式,为全市社区服刑和刑满释放人员提供了一个全方位、多元化、多层次的帮教服务体系。

这些项目连续获得上海市社区公益创投项目和市爱心帮教基金会资金支持,在全市社区服刑和刑满释放人员中开展和推广,不仅得到两类服务对象的认同,也得到了社会各界的广泛认可,其中“爱满新航”未成年人关爱行动项目曾获得民政部优秀项目一等奖。

2011年-2017年,新航各区工作站逐步建立了以心理辅导、就业指导、青少年、女性对象教育等为主要方向的专业工作室22个,这些专业工作室有专门的工作团队、明确的服务对象、特定的服务内容、清晰的教育服务流程和工作制度。对于有效解决社区服刑人员和刑满释放人员的疑难问题起到了很好的助推作用。