2017年6月26日 星期一
www.jfdaily.com
责编：王蓓 编辑：蒋娅娅
解放日报

包船模式导致价格质量双双滑坡，多艘邮轮计划暂时退出华东市场

邮轮游如何走出“价低质次”困境

解放 调查

■本报记者 李宝花

6月24日上海出发经停长崎的歌诗达大西洋号邮轮，4晚5天最低报价每人2000元；7月3日上海出发经停福冈的歌诗达赛琳娜号，4晚5天最低报价每人2299元……即使在多数旅游线路价格水涨船高的暑期出游旺季，这样的“白菜价”邮轮线路仍不时出现。

“白菜价”背后，对应的却是邮轮餐饮质量下降、表演节目缩水、岸上游以购物店为主等一系列问题。原本以高大上面目进入上海的邮轮旅游，为何会发展至此？邮轮游又将如何走出价低质次困境？

旅游体验“急转直下”

“三四年前坐邮轮体验真不错，可最近两年不太好，有点乱哄哄。”从最初的价格较高、体验较好，到后来的价格“白菜”、服务难以令人满意，这几乎是大多数游客对上海出发邮轮游线的一致评价。

市民陈敏对此深有体会。2012年，陈敏和家人参加维多利亚号邮轮经停韩国釜山和济州岛的线路，当时每个人的旅游费用约6000元。价格虽不像现在这般便宜，但陈敏和家人对这次旅行评价不错：岸上游览的景点值得一看，也留出足够的参观时间。

2016年暑期，陈敏再携家人乘坐海洋量子号邮轮，旅游体验“急转直下”。从邮轮本身来说，海洋量子号比维多利亚号更新、更大，但邮轮游价格却只有每人3800元，质量不敢恭维。“整个岸上游的时间是8个小时，先排队下船，去原子弹公园参观近2个小时，然后坐大巴2个小时，被拉到一个前不着村后不着店的购物中心。买完东西再坐2小时车拉回船上，一天就这样没了。”陈敏说，购物店里的商品售价普遍比外面的商店贵。

包船模式诱发低价战

上海国际邮轮经济研究中心副主任邱羚认为，近两年上海母港出发的邮轮游价格走低、服务质量下降，主要是中国市场发展出的包船模式所致。所谓包船，就是指某家大型旅行社买断一整艘邮轮航次的船票，再通过各种渠道把船票分销出去。包船因其规模效应，对应较低的采购成本，也令旅行社面临巨大风险。一旦船票不能及时售出或遭遇天灾人祸，就有亏损可能。

春秋国旅邮轮部经理顾瑾证实了这个说法：上海的邮轮游市场在2012年到2014年发展得很好，游客数量、邮轮线路的价格和质量都可圈可点。但在2015年7月，韩国MERS（中东呼吸综合征）疫情进一步扩大，原本停靠日韩两国港口的上海出发邮轮线路，只剩日本的港口可以停靠，令邮轮市场跌入“冰点”。为挽回一部分损失，一些邮轮包船商开始低价甩卖之前买断的舱位，逐渐形成低价战格局，也培养出市场对邮轮“非低价不去”的预期。

此次MERS疫情造成的冲击，被旅游行业人士普遍视为上海邮轮游市场的一个转折点。邮轮“白菜价”对应的是各项服务质量打折，船上餐饮、表演质量下降，岸上游质量急转直下。这背后被普遍认可的一种做法是，包船旅行社以某个价格包下某个邮轮航次后，再以与包船价格相匹配的标准，与邮轮公司制订一个对应的餐饮及其它服务标准。游客为邮轮游支出越少，享受到的服务标准也越低。

受伤的不仅仅是游客

低价竞争之下，利益受损的并非只有游客，还包括旅行社、邮轮公司乃至整个邮轮产业。一位旅游行业人士说，在MERS疫情冲击下，2015年上海出发的邮轮线路包船旅行商中，亏损最大的达千万元以上。2016年，各家邮轮公司几乎都把旗下最大最新的船调集到上海，华东邮轮市场竞争空前激烈，船票销售举步维艰。

顾瑾说，2016年全年仅春秋包船及切舱（买断一部分舱位）的邮轮多达20多个航次，高峰期几乎每十几天就要走一艘船。由于每艘邮轮的房间动辄1300间、1500间乃至2000间，供应量以每年30%的幅度增长。上海本地消费需求无法消化这样的供应量，各家包船商不得不进一步将客源从上海拓展到苏浙皖赣，乃至全国市场。与之对应的数据是，整个2016年，上海国客中心和吴淞码头邮轮靠泊超过500艘次，邮轮游旅客吞吐量达289万人次，其产业规模占全国邮轮产业规模的六成，在亚洲排第一、世界排第四。

邮轮靠泊艘次和邮轮游客数量高速增长，向来被视为中国邮轮行业迅速发展的重要指标。不过，对此也有不同声音。在一位参与过邮轮包船业务的旅行社负责人看来，世界知名大型邮轮公司短时间内集中进入中国，看中的是巨大的人口基数和中国游客较高的消费水平。无论是售卖船票，还是吸引游客在船上的免税店、餐厅二次消费，都能令邮轮公司获得稳定收益，华东市场每艘邮轮满客甚至超售的情况，在欧美航线上几乎不可能出现。这种集中进入和倾销，令华东邮轮市场出现低价竞争局面。从一定程度上来说，这是一种以赚快钱为目标的掠夺式发展，至于邮轮产业是否足够健康、合理发展，则需中国邮轮市场自身调节矫正。

低价竞争之下，邮轮公司并非毫发无损。因为新的邮轮不断进入，进入较早的一些原本品质不错的邮轮航线只能卖到2000元左右的价格，与邮轮本身质量无法匹配，对邮轮公司来说也是一种损失。

低价竞争会持续多久

困扰华东邮轮市场近两年的低价竞争，还会持续多久？在连续几年的邮轮舱位供应过剩后，邮轮公司开始转变策略，将一部分长期在上海驻扎的邮轮调往其它航线，避免同一公司旗下邮轮在华东市场产生“内耗”。原本打算在华东市场运营到今年底的皇家加勒比旗下的海洋水手号，将于今年9月暂离上海母港；公主邮轮旗下的蓝宝石公主号今年已离开中国市场；将于7月在上海启动首航的盛世公主号，也将在明年9月转战澳大利亚，暂时退出华东市场。

为了不再局限于价格战，各家旅行社也更注重打造主题航次吸引游客。此前，春秋国旅分别推出主打青年男女社交的相亲主题和主打亲子的“小小航海家”主题航次；众信国旅则将触角扩展到大妈群体，组织广场舞队伍上船比赛。

尽管近两年华东区域的邮轮供应量相对过剩，但邮轮游在中国仍有巨大发展空间。邱羚表示，邮轮游在北美市场的渗透率达3%，在中国市场只有0.05%，就中国巨大的人口基数而言，市场仍有不小发展潜力。经过数年发展，上海的邮轮母港布局基本完成，基础设施建设日趋完善，邮轮上下游产业的本土化进程也取得实质性突破，这是不可忽视的成绩。另一方面，邮轮销售模式单一、目的港选择有限、港口软环境建设相对滞后等，也是未来华东邮轮市场发展不得不面对和需要解决的问题。

上海航运指数系列添新成员

海员薪酬指数首次发布

本报讯（记者 梁建刚 通讯员 潘洁沣）昨天是第七个“世界海员日”，上海航运指数系列又添新成员——中国（上海）海员薪酬指数首次发布，填补了全球国际海员薪酬指数空白。

去年6月，交通运输部发布我国首部关于船员职业群体的白皮书《2015年中国船员发展报告》，报告显示，2015年我国注册船员137.224万人，比2010年增长25.6%，基本满足我国航运发展需求。其中，国际航行船舶船员470512人，我国船员的国际竞争力不断增强，外派海员数量和高级船员比例逐年增长。但长期以来，海员工资标准缺失，使得海员劳务市场供需双方薪酬谈判容易引起纠纷，困扰众多船东、船舶管理公司、劳务中介机构以及海员群体。海员薪酬指数应需而生，可以让市场更好地了解海员薪酬水平变化以及劳务市场供求状况，也为政府管理部门制定海员相关政策提供信息参考。

中国（上海）海员薪酬指数，包括国际海员薪酬指数和沿海海员薪酬指数，涵盖集装箱船、干散货船、油轮、化学品船4大船型，细分船长、大副、二副、轮机长、水手长、机工长等16个职位薪酬样本。首期发布试运行的是国际海员薪酬指数，下一步将进一步扩充沿海海员样本数据，待条件成熟时对外发布国内沿海海员薪酬指数，实现国际和国内海员市场全覆盖。

非沪籍人士因限购买房泡汤 20万元定金也无权要求返还

上海一中院：买方未尽审慎义务

■本报记者 陈琼珂

被称为“史上最严”的上海房地产新政于去年3月25日起实施。对于在这个节骨眼上买房的人来说，因为新政直接牵涉自身利益，本该对其内容格外关注、审慎核查，但就有一位“糊涂”买家，在没弄清楚自己是否为限购对象的情况下，与房屋卖家及中介公司仓促签署《房地产买卖居间合同》，最后因限购致合同无法履行。

近日，上海一中法院二审审理该起由限购引发的定金合同纠纷案，认定限购新政实施后签订房屋买卖居间合同，买方限购无权要求卖方返还定金。

签约后发现无购房资格

去年3月26日，在上海工作的非沪籍人士吴欣与张磊及中介公司签订《房地产买卖居间合同》，约定吴欣以265万元价格购买张磊名下一处房屋。之后，双方签署《上海市房地产买卖合同》，吴欣向张磊支付20万元定金。双方约定，若卖方在收取定金后反悔不履行合同，卖方双倍返还定金；若买方反悔不履行合同，该定金由卖方没收。

协议签署后，吴欣前往社保局查询发现，自己并不满足购房新政中关于购房资格的规定（即非沪籍人口满足连续缴纳5年的个税或社保），导致双方房屋买卖中断。吴欣起诉到法院，请求判令张磊返还20万元定金及利息。一审法院认为，吴欣是否属于限购对象存在不确定因素，合同解除系双方意志以外的原因所致，故判决张磊返还定金20万元。张磊不服，上诉至上海一中法院。

要求退定金被法院驳回

吴欣表示，自己首次购房，对限购新政出台后是否具备购房资格不确定；另外，她曾与张磊商议在签订网约合同时增加免责条款，即网签合同可以签订，万一审核不通过要求张磊返还定金，但双方未能就此达成一致。

上海一中法院二审审理后认为，吴欣在未履行谨慎审查义务的情况下与张磊签约，之后又因不确定自己是否具备购房资格要求在签订网签合同时增加免责条款，导致双方协商不成、居间合同解除。吴欣关于其系首次购房、签约仓促的相关主张均不能成为免责理由，理应承担违约责任而无权要求张磊返还定金20万元，上海一中法院遂依法改判驳回吴欣全部诉请。（本文人物均为化名）

上海市郊“藏”着6000多株百年古枣树

其中40多株超800岁，多从山东、河南、山西等地运过来

■本报记者 黄勇娣 通讯员 付婷

六七年前，徐俊雄去北方农村考察，曾看到一个触目惊心的场景：在一条河里，密密麻麻堆满古枣树，都是当地农民淘汰砍伐的。

“这些枣树活了千百年，为什么要伐掉呢？”老徐当时站在河边看着，觉得很可惜。如今，在上海市郊金山卫镇横召村，徐俊雄的瑾雄专业合作社里“藏”了6000多株上百年树龄的古枣树，其中40多株超800岁。

百年古枣树被伐太可惜

一进上海瑾雄专业合作社大门，就可以看到一株苍劲的古枣树，据说，这株古树的树龄在800年左右。老徐的生态园只有200多亩地，几乎一半土地都种了百年以上的古枣树。这些古枣树大多是从山东、河南、山西等地一棵一棵运过来的，用了四五年时间，才收集到如今的规模。

大约六七年前，徐俊雄到山东、河北等地考察学习农业种植。路经这些地区，常看到当地农民将树龄百年以上的古枣树砍伐，对他触动最大的是一条河里密密麻麻堆满这种古树。他打听得知，这些枣树的树龄达到百年后，结出的枣子品质不好了，不适合继续产枣，当地农民便将它们砍伐，卖给商家做根雕或茶具，有的则被烧成原木炭。枣树独特的细密材质，十分适合派这些用场。

“如今，百年以上的古木很少见，属于稀缺资源。古枣树的枝干遒劲有力，很有美感，适合做园林景观。”徐俊雄说，自己想把它们异地收购保护起来，发挥其生态和文化价值。他说，一棵70年树龄的进口黑松市场价高达200多万元，树龄百年的进口罗汉松卖到300多万元；而国内生长几百年的古枣树，同样具有观赏价值，却面临被砍伐的命运。

移植成活的古枣树枝干遒劲、形态俊美。 付婷 摄

打造活着的古枣树盆景园

移植古枣树不是一帆风顺的。在古枣园一处空地上，堆放着三四株移植失败的古枣树，每株直径都在三四十公分。提起这几棵树，徐俊雄总会惋惜感叹。去年夏季高温，对这些异地移植的古枣树来说是很大的考验。为了让这些古树安全度夏，徐俊雄到处求教保护古树的办法。经专家指点，他给六千多株古树的每一株树干都缠上密密的麻绳，一天两次给树干浇水。虽然一些树木移植失败，但大部分古树还是活了下来。今夏，园子里开出微黄的细碎枣花。看着这些，徐俊雄感到离自己的园林梦又近了一步。

“目前，古枣树已预订出去五十多棵，是个好的开始。”徐俊雄有一个明晰的规划：生态园中的40亩地，将被开发成集古枣树采摘、观赏、休闲互动为一体的体验区。这里的古枣树，除了树干遒劲、形态俊美外，还可以通过原木嫁接的方式，为每棵古枣树嫁接出三四种品相好、口味佳的新品种枣，形成挂果丰富、景象繁荣的园林景观。另外40亩地，将通过古木造型的修正、重塑，进行古枣树盆景培植，发挥古枣树更高的生态价值、观赏价值、经济价值。“我想打造一片活着的古枣树盆景园，让更多人看到它的价值。”

中央印发加强党内法规制度建设意见

（上接第1版）《意见》指出，治国必先治党，治党务必从严，从严必依法度。加强党内法规制度建设，是全面从严治党、依规治党的必然要求，是建设中国特色社会主义法治体系的重要内容，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要保障，事关党长期执政和国家长治久安。

《意见》要求，加强党内法规制度建设，必须深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，牢固树立新发展理念，坚持以党章为根本遵循，坚持思想建党和制度治党相结合，坚持从管党治党、治国理政实际出发，坚持制定和实施并重，改革创新、与时俱进，把中央要求、群众期盼、实践需要和新鲜经验结合起来，扎实推进党的工作和党的建设制度化、规范化、程序化，为保持党的先进性和纯洁性，提高党的执政能力和领导水平、增强抵御风险和拒腐防变能力提供坚强法规制度保证，确保党始终成为中国特色社会主义事业坚强领导核心。

《意见》提出，到建党100周年时，形成比较完善的党内法规制度体系、高效的党内法规制度实施体系、有力的党内法规制度建设保障体系，党依据党内法规管党治党的能力和水平显著提高。

《意见》强调，党内法规制度体系，是以党章为根本，以民主集中制为核心，以准则、条例等中央党内法规为主干，由各领域各层级党内法规制度组成的有机统一整体。要坚持目标导向和问题导向，按照“规范主体、规范行为、规范监督”相统筹相协调原则，完善以“1+4”为基本框架的党内法规制度体系，即在党章之下分为党的组织法规制度、党的领导法规制度、党的自身建设法规制度、党的监督保障法规制度4大板块。完善党的组织法规制度，全面规范党的各级各类组织的产生和职责，夯实管党治党、治国理政的组织制度基础。完善党的领导法规制度，加强和改进党对各方面工作的领导，为党发挥总揽全局、协调各方领导核心作用提供制度保证。完善党的自身建设法规制度，加强党的思想建设、组织建设、作风建设、反腐倡廉建设，深化党的建设制度改革，增强党的创造力、凝聚力、战斗力。完善党的监督保障法规制度，切实规范对党组织工作、活动和党员行为的监督、考核、奖惩、保障等，确保行使好党和人民赋予的权力。

《意见》要求，中央纪委、中央各部门和各省区市党委要按照党中央决策部署，统筹谋划、积极推进本系统本地区党内法规制度建设。探索赋予副省级城市和省会城市党委在基层党建、作风建设等方面的党内法规制定权。

《意见》强调，制定党内法规制度必须牢牢抓住质量这个关键，方向要正确、内容要科学、程序要规范，保证每项党内法规制度都立得住、行得通、管得了。

《意见》要求，提高党内法规制度执行力，要坚持以上率下，从各级领导机关和党员领导干部做起，以身作则、严格要求，带头尊规学规守规用规。加强学习教育，加大党内法规宣讲解读力度，将党内法规制度作为各级党委（党组）中心组学习重要内容，纳入党校、行政学院、干部学院必修课程。强化监督检查，将党内法规制度实施情况作为各级党委督促检查、巡视巡察的重要内容，对重要党内法规制度实施情况开展定期督查、专项督查。加大责任追究和惩处力度，严肃查处违反和破坏党内法规制度的行为。完善备案审查制度，建立贯通上下的备案工作体系，建立备案工作考核通报制度。

《意见》强调，中央各部门和地方各级党委要认真抓好职责范围内的党内法规制度建设工作，与党建其他工作一同部署、抓好落实。加强党内法规工作机构建设，充实配强工作力量。省区市党委根据工作需要设立党内法规工作机构，承担党内法规制度规划计划、起草审核、备案清理、督促指导和服务党委领导立法、法律顾问等职责。制定党内法规人才发展规划，建设党内法规专门工作队伍、理论研究队伍、后备人才队伍。坚持把思想政治建设摆在首位，着力打造一支对党绝对忠诚、综合素质高、专业能力强、勇于担当负责、甘于吃苦奉献的党内法规专门工作队伍。

“一带一路”沿线国家收获最丰

（上接第1版）最佳纪录片《当保罗穿越大海》讲述当今世界最关心的难民问题，关注人性与人们之间的交往，诚挚而动人。值得一提的是，本届电影节延长一天，首次展映获奖影片。包括主竞赛单元、动画片单元和纪录片单元，以奖项名称标注的绝大多数场次门票，早早就销售一空的现象，足可看出上海观众对电影艺术质量的重视和关注。

颁奖典礼举行前，上海大剧院外的百米红毯上星光熠熠。闭幕影片《引爆者》剧组首先登上红毯，段奕宏、余男、王景春、成泰燊四位主演悉数亮相。随后，角逐本届上海国际电影节金爵奖3个竞赛单元、10尊金爵奖杯的24部影片代表逐一踏上红毯，接受影迷的祝福。

除此之外，朱茵、黄征、吴建豪、元华、巩汉林等影人也分别代表《二次初恋》《霹雳再现》《泡菜爱上小龙虾》《北纬十八度的爱》等15部正在拍摄或即将上映的电影新片在上海国际电影电视节的闭幕式上亮相。凭借电影《第五元素》蜚声国际的美国女演员米拉·乔沃维奇和《生化危机》系列的创造者、英国导演保罗·安德森等国际影人也作为上海国际电影节的好朋友走上闭幕红毯。

在本届上海国际电影节金爵奖颁奖典礼暨闭幕仪式上，一个由三支微电影和一首歌曲组成的特别环节向全上海、全国和全世界的观众展现了上海国际电影节的成长与荣耀。而把特别环节推向最高潮的是上海彩虹室内合唱团的登场：他们用一首全新创作的歌曲《电影之城》表达了对于上海这座城市、对于20届上海国际电影节和因为电影、因为上海国际电影节而结缘的人们的爱与敬意。

奉贤圆梦行动已让近10万人受益

（上接第1版）

政府社会个人合力 加速梦想实现

今年年初，四团镇四团村7组的村民小组长朱芹娟通过圆梦行动提出了一个心愿：“除80周岁以上的困难、失能农村老人和60周岁以上困难、失智的农村老人可根据政策享受尿布尿垫赠送项目外，农村仍有大量亟待帮助的老人因条件、名额限制没有被覆盖到，谁能帮帮他们？”

梦想发布后，区民政局立即“举手”认领了。经过排摸统计，全区60周岁以上失智失能老人共2434名，其中近千人达到政策标准。其余没有纳入补助范围的失智失能老人则通过政府财政、社会团体等多方筹资实现全覆盖。

近年来，奉贤着力打造东方美谷，以产城融合作为生态、生活、生产协同发力的重要目标，盘活区域化党建资源，动员和引导当地企业、社会组织参与到城市发展中来。据不完全统计，在近一年的圆梦行动中，奉贤共有200余家企业、社会组织成为圆梦人，承担社会责任，弘扬爱心。

上海艾樱生物科技有限公司是奉贤一家从事美妆生产的东方美谷企业。从帮助青村镇一位重残妇女重新走上工作岗位开始，艾樱公司已逐步帮助20余位当地女性实现创业梦。负责人高峰告诉记者，今年年初，公司党支部首次通过青村镇党委认领了下身瘫痪的苏女士渴望重新走上工作岗位的梦想。“考虑到她的身体状况，我们将她吸纳进公司的微商创业体系，动动手指就可以通过互联网完成进货、销售全流程。”短短一个月时间，苏女士的第一桶金入账了，“企业给我安排了专人24小时解答操作上遇到的问题，还帮我介绍了不少客户。本以为下半生只能和轮椅为伴了，没想到还能有自己的事业。”

上海御蒸笼公益协会由奉贤人何勇发起，成员是来自全国各地的40多名好心人，长期致力于困难家庭助学等爱心活动。去年“七一”圆梦活动现场，协会一口气认领了78个梦想，对其中一些困难家庭学生建立了长期助学关系。而他们今年的目标则是认领200个梦想。

为个性化多元化的 梦想撑起“巨伞”

当天现场，有一位重磅嘉宾也亲临现场认领了梦想，他就是著名京剧表演艺术家、中国戏剧界首位梅花奖得主尚长荣。得知肖塘小学“小梨园”少儿京剧社想得到专业指导，78岁的尚老当场决定，请孩子们定期前往上海市京剧院，接受京剧院专业老师的艺术指导。

在梳理市民梦想的过程中，记者发现，这些五花八门的梦想中，有人满载着对新生活的憧憬，也有人沉浸于对旧日时光的追忆。

对于奉城镇蔡家桥村的李桂琴而言，有一个心愿在心里积压了许多年——她想要一张1973年的《解放日报》，具体日期不详，上面记载了她挑担参加沿塘河疏浚工程的事迹，还印了她梳麻花辫的照片。“那时我在青年突击队，样样都带头争先，人们叫我铁姑娘。”李桂琴说，虽时过境迁，但依然想通过旧报纸让孩子们看看自己当年的风采。为了帮助李桂琴实现梦想，本报记者为老人找到了载有她个人事迹和照片的那份老报纸，通过蔡家桥村送到老人家中。

不久前，一位70岁的老阿婆从浙江杭州赶到奉贤。她叫冼妮娜，是中国近代著名音乐家冼星海的女儿。得知可以实现一个重要的梦想，她选择了“去奉贤看看”——那个她外祖父钱亦石燃尽生命的地方。1937年钱亦石领导的战地服务队来奉贤南桥投身抗日，因过度劳累身患伤寒。司令部批准钱亦石到上海治疗，而他为了工作宁愿留在南桥乡村治疗，直至南桥沦陷前1小时才被迫离开，最终不幸病逝。毛泽东、周恩来、朱德在送他的挽幛上写了“哲人其萎”四个大字。奉贤报社党支部认领了这个梦想，并带冼妮娜重走了外祖父当年可能到过的地方。看着日益发展变化的南桥，老人深深感叹：“时间过得真快”。

金晓燕是奉城镇的一名梦想专员。过去一年里，她的主要工作之一就是接听市民的来电，记录人们的梦想，并帮助寻找圆梦人。梦想专员告诉记者，许多梦想需要借助各行各界的牵线搭桥和对现有资源的深挖才能实现。大多数情况下，一个梦想实现的背后都有长长一串“圆梦人”，“A托付了B，B联系了C，C答应了帮忙。很难说他们谁是真正的圆梦人，每一个环节都是不可或缺的。”

目前，已有上千个不同行业的个人、组织、企业等通过直接或间接的方式参与到圆梦行动中来，认领一个或多个梦想。他们的合力就像一把巨伞，为那些政策覆盖不到和政策解决不了的特殊人群遮风避雨，为个性化、多元化的梦想心愿带来实现的可能。